



Schwierige Gespräche mit Mitarbeitern und Gästen führen

Dein Wissensvorsprung

In schwierigen Situationen eine für beide Seiten „Win-Win“-Lösung herzustellen, stellt hohe Anforderungen an die eigene persönliche, soziale und kommunikative Kompetenz. In diesem Workshop lernst du worauf es bei schwierigen Gesprächen ankommt. Sie wissen, wie Sie Gespräche so führen, dass die Chance der positiven weiteren Gesprächsführung deutlich erhöht wird. Dabei verknüpfen wir bewährte Gesprächsführungsmethoden mit anschaulichen Impulsen aus der modernen Gehirnforschung. Für eine produktive Zusammenarbeit und ein starkes Team!

Level 2: Fortgeschritten

Dieser Kurs richtet sich an alle Mitarbeiter & Führungskräfte

Kursinhalte

- Erfahrungsaustausch zu konkreten, schwierigen Gesprächssituationen
- Selbstreflexion des eigenen Gesprächsstils in schwierigen Situationen
- Verstehen und Anwenden erfolgreicher Gesprächsführungstechniken
- Bearbeiten konkreter Themen aus der Praxis

Kursdaten

- 10.01.2022
08:00 – 17:00 Uhr
- € 345,90 pro Person (bei mind. 8 Teilnehmern)
- mind. 8 / max. 12 Personen
- Tourismusbüro Ischgl
- Anmeldung bis 02.12. unter: crew@paznaun-ischgl.com

In Kooperation mit:

in:sp:i:re
the learning institute

Ich bin zertifiziert!

Erhalte nach Absolvieren aller Termine dein exklusives CREW Academy – Zertifikat und ergänze damit deine nächste Bewerbung.



Paznaun – Ischgl CREW
CREW Academy