



Paznaun – Ischgl Gutscheine

Paznaun – Ischgl Gutschein

allgemeine Informationen

Der Paznaun – Ischgl Gutschein bietet Gästen und Einheimischen eine flexible Möglichkeit, regionale Angebote zu verschenken und bei teilnehmenden Betrieben im Paznaun einzulösen.

Der Gutschein...

- ist ein Wertgutschein zwischen 25,- € und 1500,- €
- ist in verschiedenen Designs erhältlich
- kann bequem online über die Webseiten oder in den Infobüros erworben werden

Paznaun – Ischgl Gutscheine

Voraussetzungen für die Teilnahme

- Grundsätzlich steht die Teilnahme am Gutscheinsystem allen Mitgliedern des Tourismusverbands Paznaun – Ischgl offen.
- Der Kooperationsvertrag für Gutschein-Leistungspartner muss unterschrieben werden.
- **Unterkunftsbetriebe** müssen online über Feratel Deskline buchbar sein
- **Sonstige Betriebe** (z. B. Gastronomie-, Freizeit-, Erlebnis- und Ausflugsbetriebe brauchen für die Einlösung der Gutscheine einen Zugang zum Feratel WebClient (wird bei Teilnahme von TVB aktiviert)

Paznaun – Ischgl Gutschein

Kosten / Abrechnung / Systemgebühr

- Die Teilnahme am Gutscheinsystem ist für alle Betriebe kostenlos.
- Auf Basis der im System beim Leistungspartner entwerteten Gutscheine erstellt der TVB monatlich eine elektronische Abrechnung gegenüber dem Gutschein-Leistungspartner, woraus sich die jeweils eingelösten Gutscheine ergeben.
- Der TVB wird daraufhin den entsprechenden Betrag binnen 14 Tagen auf das vom Leistungspartner namhaft gemachte Bankkonto überwiesen.
- Zum aktuellen Zeitpunkt wird vom TVB keine gesonderte Kommission verrechnet und auch die an den Systembetreiber (feratel media technologies AG) zu bezahlende Systemgebühr wird vom TVB getragen (Änderungen vorbehalten).

Paznaun – Ischgl Gutscheine

Einlösung der Gutscheine

Der Paznaun – Ischgl Gutschein kann online oder vor Ort eingelöst werden. Teil- und Mehrfacheinlösungen sind möglich.

Online:

Gutschein-Code kann im letzten Schritt der Buchung (Unterkünfte & Erlebnisse) eingegeben werden und wird für die Anzahlung/ Zahlung verwendet.

Betrag der Leistung	EUR	1.506,00
----------------------------	------------	-----------------

Bitte um Abbuchung einer Anzahlung von EUR 290,00 von der Kreditkarte des Gastes.
Die Kreditkartendaten finden Sie im [WebClient](#) in den Details dieser Buchung.
Der Restbetrag von EUR 1.216,00 wird vor Ort bezahlt.

Eine kostenlose Stornierung ist zum jetzigen Zeitpunkt möglich.
Eine kostenlose Stornierung ist zum jetzigen Zeitpunkt möglich.

Teilbeträge wurden bereits mit Gutschein bezahlt.
Der vom Gast einzukassierende Betrag abzüglich der Gutschein-Zahlung beträgt: **EUR 1.356,00**
Weitere Zahlungsdetails zur Buchung finden Sie in der Buchungsübersicht im WebClient.

Eingelöste Gutscheine:

Gutschein-Code: ISCR4ZQP7Z
Eingelöster Betrag: EUR 150,00 - Restbetrag nach Einlösung: EUR 0,00

Paznaun – Ischgl Gutscheine Einlösung der Gutscheine

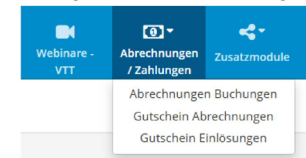
Vor Ort:

Gutschein kann vor Ort über den WebClient durch den Gutscheinpartner eingelöst werden.

WebClient

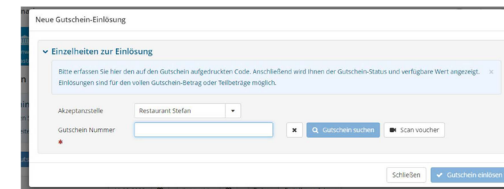
Einlösung von Gutscheinen

Im WebClient erscheinen im Hauptmenü "Abrechnungen/Zahlungen" zwei Submenüs für die Einlösung von Gutscheinen sowie die Anzeige von Gutschein-Abrechnungen.

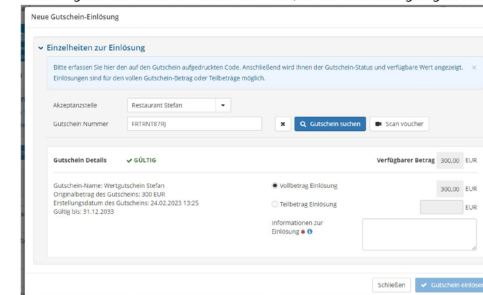


Erfassung einer neuen Einlösung über den WebClient

Um eine Einlösung vorzunehmen, wählt der User die gewünschte Akzeptanzstelle. Anschließend muss der Gutschein-Code, der auf dem Gutschein aufgedruckt wurde, im Feld Gutschein Nummer erfasst werden. Dies kann mittels manueller Eingabe oder durch Scan des Barcodes bzw. QR-Codes erfolgen.



Nach Eingabe des Gutschein-Codes sieht man, ob der Gutschein gültig ist oder nicht.



Es kann dann eine vollständige Einlösung oder Teil-Einlösung des Gutscheins gemacht werden.



Diese muss der Benutzer noch einmal bestätigen.



Stornierung einer Einlösung

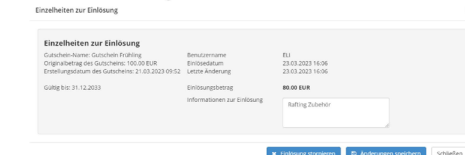
Fehlerhafte Einlösungen können storniert werden. Dabei wird der eingelöste Betrag wieder auf den Gutschein gutgeschrieben. Stornierungen sind nur möglich, solange eine Einlösung noch nicht abgerechnet wurde.

Anzeige von Einlösungen

Bereits erfolgte Gutschein-Einlösungen werden in einer Liste unter dem Submenü Gutschein Einlösungen angezeigt.

Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer
Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer	Abrechnungsnummer

Jede Gutschein-Einlösung kann im Detail betrachtet werden.



Der Text Informationen zur Einlösung kann nachträglich editiert werden, solange eine Einlösung nicht storniert oder abgerechnet wurde.

Spezialfall: Gutschein-Zahlungen mit Restwert unter 1,- Euro

Es kann vorkommen, dass in Sonderfällen Gutscheine nicht vollständig eingelöst werden können. Das passiert, wenn neben der Gutschein-Einlösung noch ein Restbetrag bezahlt werden muss, der unter 1,- Euro beträgt.

Beispiel: Der Gast hat Produkte im Wert von 100,20 Euro im Warenkorb.

Er möchte einen Gutschein im Wert von 100,- Euro einlösen.

Die verbleibenden 20 Cent müssten mit Kreditkarte bezahlt werden.

Das ist nicht möglich, da Kreditkarten-Transaktionen erst ab 1,- Euro möglich sind.

Das System bucht in einem solchen Fall nur 99,- Euro vom Gutschein ab und lässt 1,- Euro am Gutschein offen. Der Gast muss 1,20 Euro mit Kreditkarte bezahlen.

Dies wurde so implementiert, da ansonsten kein Buchungsabschluss möglich wäre.



Paznaun – Ischgl Gutscheine

Webseiten

Alle Informationen zum Gutschein auf folgenden Webseiten:

- www.galtuer.com/de/gutschein
- www.ischgl.com/de/gutschein
- www.kappl-see.com/de/gutschein